

Cumplimiento de la RESOLUCION No. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019

SOCIOS

Podrán ser socios de una cooperativa las personas naturales o las personas jurídicas que cumplan con los requisitos establecidos por la organización.

Número de socios en los últimos tres años	
Naturales	Jurídicos
2047	0

Clasificación de socios por tiempo de permanencia			
Menos de 1 año	1 año a 3 años	3 años a 5 años	Más de 5 años
628	1985	1021	8656

Número de socios incorporados en 2022
628

Nota – El socio de una cooperativa, puede retirarse por las siguientes causas: a) Retiro Voluntario; b) Fallecimiento; o, c) Pérdida de la personalidad jurídica.

Número de socios que se retiraron en 2022
146

ASAMBLEA

Las cooperativas contarán con una Asamblea General de socios o de Representantes, un Consejo de Administración, un Consejo de Vigilancia y una gerencia. En la designación de los miembros de estas instancias se cuidará de no incurrir en conflictos de intereses.

Asamblea General de representantes. - Las cooperativas que tengan más de doscientos socios, realizarán la asamblea general a través de representantes, elegidos en un número no menor de treinta, ni mayor de cien.

Tiempo promedio de permanencia de los representantes de la asamblea	
Cargo	Tiempo
Representante	4 años

Número de asambleas en el año 2022	
Tipo	Descripción
Ordinarias	3 sesiones Fecha: 05 - 2 - 2022 Asistencia 64% Fecha: 30 - 7 - 2022 Asistencia 74% Fecha: 20 - 8 - 2022 Asistencia 67%
Extraordinarias	1 sesión Fecha: 19 - 3 - 2022 Asistencia 74%
Informativas	N/A

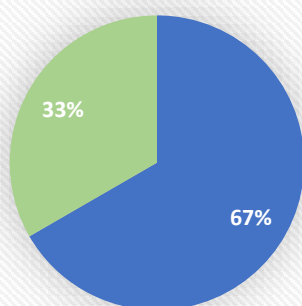
Promedio de gastos para la ejecución de las asambleas

\$

Número total de representantes de la asamblea que fueron elegidos

Total de representantes	Género
30	Masculino: 10 Femenino: 20

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO EN LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES



■ FEMENINO ■ MASCULINO

CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

Consejo de Administración. - Es el órgano directivo y de fijación de políticas de la cooperativa, estará integrado por un mínimo de tres y máximo nueve vocales.

Consejo de administración

Cargo	Tiempo promedio de permanencia
Presidente	4 años
Vicepresidente	4 años
Vocales Principales	4 años
Vocal Suplente	4 años

Registro de votos para vocales del consejo de administración

Vocalía	Votos a favor	Votos en contra	Total de votos
Principal 1	23	7	30
Suplente 1	17	13	30
Principal 2	21	9	30
Suplente 2	16	14	30
Principal 3	19	11	30
Suplente 3	14	16	30
Principal 4	18	12	30
Suplente 4	12	18	30
Principal 5	14	16	30
Suplente 5	10	20	30

Consejo de Vigilancia. - Es el órgano de control interno de las actividades económicas que, sin injerencia e independiente de la administración, estará integrado por un mínimo de tres y máximo cinco representantes.

Consejo de vigilancia	
Cargo	Tiempo promedio de permanencia
Presidente	4 años
Secretaria	4 años
Vocal Principal	4 años

Registro de votos para vocales del consejo de vigilancia			
Vocalía	Votos a favor	Votos en contra	Total de votos
Principal 1	21	9	30
Suplente 1	13	17	30
Principal 2	19	11	30
Suplente 2	11	17	30
Principal 3	17	13	30
Suplente 3	9	21	30

Número de sesiones en el año 2022	
Consejo de administración	Consejo de vigilancia
24 sesiones ordinarias con asistencia del 100%	24 sesiones ordinarias con asistencia del 100%
1 sesión extraordinaria con asistencia del 100%	N/A

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales

Con respecto al número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales no se han detectado incumplimientos al Código de Ética y Comportamiento. El área de Talento Humano elabora el informe con las observaciones pertinentes, las mismas que son puestas en conocimiento al Comité de Ética.

Promedios de gastos de las sesiones de los consejos	
Consejo de administración	Consejo de vigilancia
\$	\$

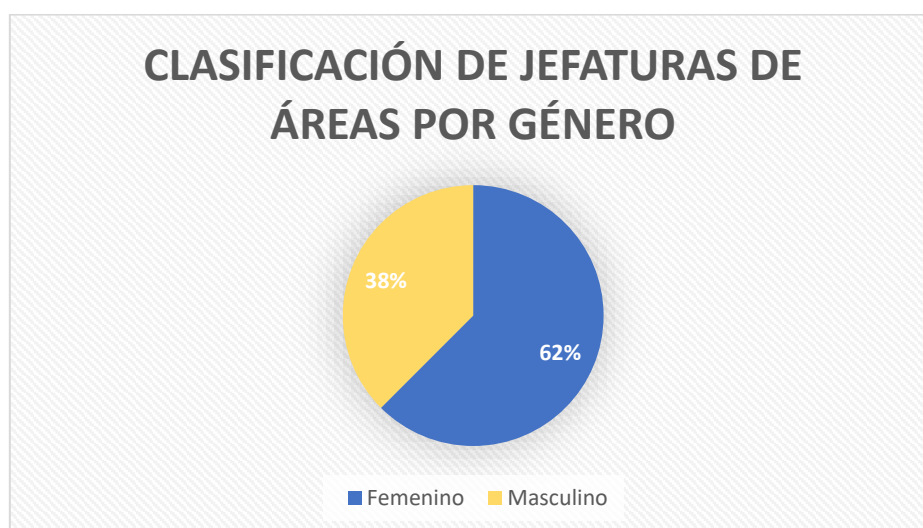
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo			
Consejo	Inversión	No. Vocales	Porcentaje
Administración	\$	3	60%
Vigilancia	\$	1	33%

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de la Cooperativa			
Consejo	Inversión	Gasto Operativo	Porcentaje
Administración	\$	\$	%
Vigilancia	\$	\$	%

GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS

Gerente. - El gerente es el representante legal, judicial y extrajudicial de la cooperativa, siendo de libre designación y remoción por parte del Consejo de Administración.

Gerencia y jefaturas de áreas			
Cargo	Tiempo de servicio en la Cooperativa	Tiempo de permanencia en el cargo	Género
Gerente general			Femenino
Contador General			Femenino
Oficial de Cumplimiento			Femenino
Analista de riesgos			Masculino
Administrador de Tecnologías de la información			Masculino
Jefe de negocios			Femenino
Analista de Talento Humano			Masculino
Auditora Interna			Femenino



COMITÉS Y COMISIONES

Los Comités son órganos de apoyo a la gestión que realiza la Institución, y se le atribuyen responsabilidades encaminadas a garantizar que la Organización realiza una adecuada administración de los riesgos a los que está expuesta.

Comité especial solucionador de conflictos			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
4	Representante 19 Representante 21 Representante 22 Abg. Externa	2	4

Comité de estrategia			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
3	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente • Asesor de crédito • Representante de gerencia 	1	3

Comité de crisis			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
8	<ul style="list-style-type: none"> • Vicepresidente del consejo de administración • Oficial de riesgos • Analista de talento humano • Jefa de crédito • Auditor interno • Contadora general • Oficial de cumplimiento • Gerente 		8

Comité de balance social			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
4	<ul style="list-style-type: none"> • Vocal del consejo de administración • Gerente • Responsable de la gestión de balance social • Secretaria 	4	4

Comité de tecnología			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
4	<ul style="list-style-type: none"> • Oficial de riesgos • Responsable de Tecnologías de la información • Gerente • Delegado del consejo de administración 		4

Comité de riesgos			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
3	<ul style="list-style-type: none"> • Vocal Principal del consejo de administración • Oficial de riesgos • Gerente 	12	3

Comité de mora			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
5	<ul style="list-style-type: none"> • Abg. Externa • Gerente • Jefe de crédito • Oficial de riesgos • Atención al cliente 	12	5

Comité de inversiones			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
3	<ul style="list-style-type: none"> • Oficial de riesgos • Contador general • Gerente 		3

Comité de cumplimiento			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
8	<ul style="list-style-type: none"> • Auditor interno • Vocal principal del consejo de administración • Oficial de riesgo • Analista de talento humano • Oficial de cumplimiento • Jefe de crédito • Abg. Externo • Gerente 	12	8

Comité de buen gobierno			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
6	<ul style="list-style-type: none"> • Representante 7 • Representante 4 • Secretaria del consejo de vigilancia • Vicepresidente del consejo de administración • Oficial de riesgos • Gerente 	6	6

Comité de ética			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
5	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente del consejo de administración • Vocal principal del consejo de vigilancia. • Gerente • Auditor interno • Oficial de cumplimiento 	2	5

Comité de sugerencia			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
3	<ul style="list-style-type: none"> • Vocal principal del consejo de administración. • Representante 20 • Gerente 	6	3

Comité de responsabilidad social			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
3	<ul style="list-style-type: none"> • Vocal principal del consejo de administración • Vocal principal del consejo de administración 2 		3

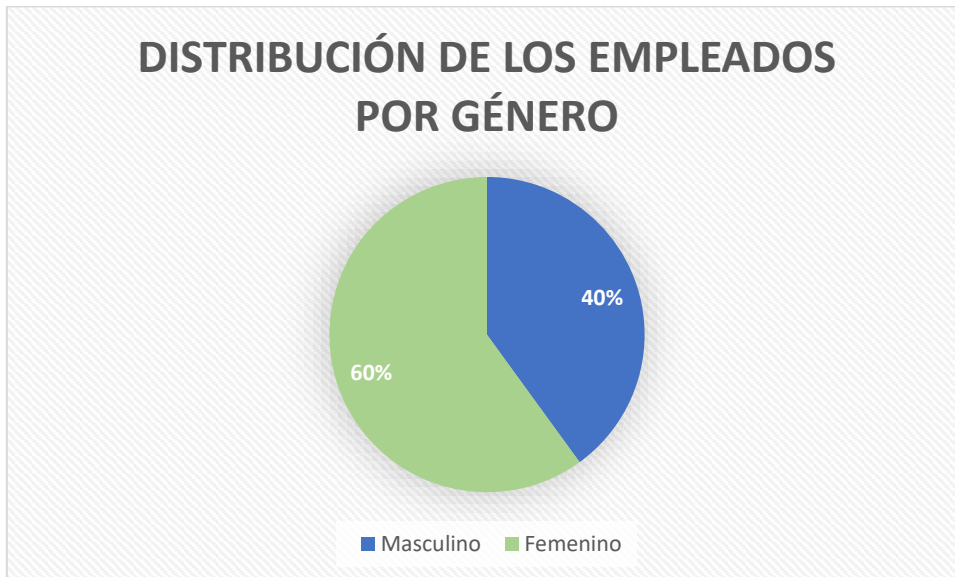
	• Representante 13		
--	--------------------	--	--

Comité de crédito			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
3	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente del consejo de administración • Jefe de crédito • Gerente 		3

Comité de educación			
Número de integrantes	Cargos de los integrantes	No. De sesiones en el año	Número de asistentes a cada sesión
3	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitador • Gerente • Vocal principal del consejo de administración 2 	12	3

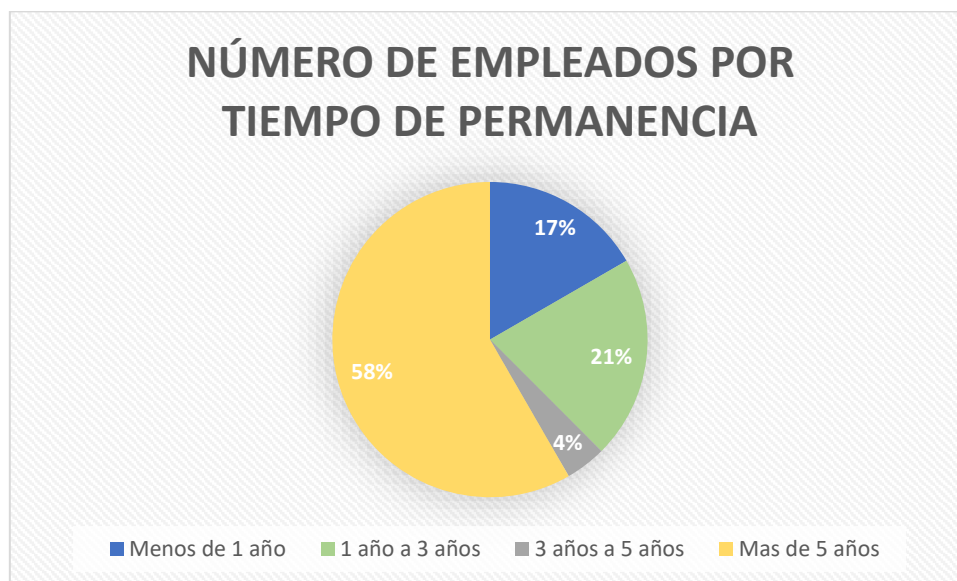
EMPLEADOS

Son empleados de la Cooperativa, todas las personas que presenten sus servicios lícitos y personales para la misma, en virtud de sus respectivos contratos de trabajo, actualmente la Cooperativa de Ahorro y Crédito Hermes Gaibor cuenta con 25 colaboradores.

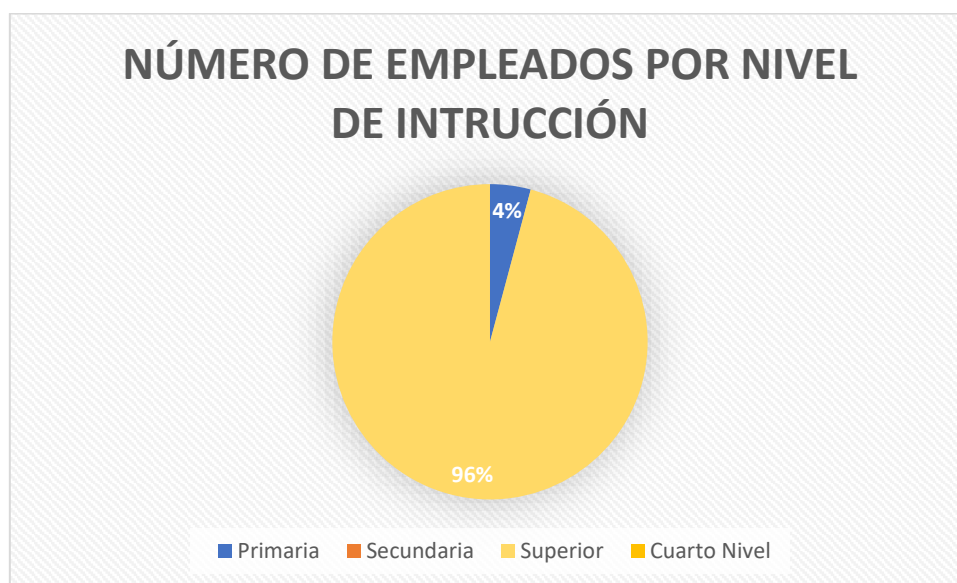


Número de empleados en los últimos 3 años		
2020	2021	2022
20	21	24

Número de empleados por tiempo de permanencia			
Menos de 1 año	1 año a 3 años	3 años a 5 años	Mas de 5 años
4	5	1	14



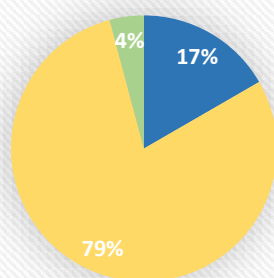
Número de empleados por nivel de instrucción			
Primaria	Secundaria	Superior	Cuarto Nivel
1	0	23	0



Número de empleados que han salido en los últimos 3 años	4
--	---

Clasificación del personal por rangos de salarios		
1 - 500	501 - 1000	1001 - 1500
4	19	1

Clasificación del personal por rangos de salarios



■ 1 - 500 ■ 501 - 1000 ■ 1001 - 1500

Capacitaciones a empleados					
Año	No. de capacitaciones	No. de empleados	No. de asistentes	Monto de inversión para cada empleado	Observaciones
2020					
2021					
2022					

RECLAMOS

Reclamos presentados por los usuarios			
Entidad	No. de casos	No. de casos resueltos	Reclamo
Cooperativa Hermes Gaibor	N/A	N/A	N/A
SEPS	N/A	N/A	N/A